



**MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

Nomor : B/230/M.PP.06/2023
Sifat : Segera
Lampiran : 2 (Dua) Lampiran
Hal : Penerima Penghargaan Pelayanan Publik Tahun 2023

14 November 2023

Yth. Penerima Penghargaan Pelayanan Publik
di
Tempat

Sebagai bentuk penerapan reformasi birokrasi berdampak, Kementerian PANRB telah melakukan berbagai kegiatan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik serta Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik, untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.

Berkenaan dengan itu, kami mohon kehadiran Saudara sebagai **Penerima Penghargaan** dalam kegiatan **Pemberian Penghargaan Pelayanan Publik Tahun 2023**, yang akan dirangkaikan dengan kegiatan Peresmian Bersama MPP dan Peluncuran JIPPNAS, yang akan diselenggarakan pada:

hari, tanggal: Selasa, 21 November 2023

waktu : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai

tempat : Hotel Bidakara Jakarta, Jalan Gatot Subroto Kav. 71-73, Jakarta Selatan

Demi kelancaran acara dimaksud, mohon memperhatikan ketentuan dan susunan acara sebagaimana terlampir. Untuk informasi dan koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung Sdri. Tiara (0812-8966-9409), Sdri. Raissa (0812-9812-7762) atau Sdri. Swasti (0856-4197-0207).

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :

**Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi**

Abdullah Azwar Anas

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 231113DYIZ



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Lampiran-1
Daftar Penerima Surat

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. Gubernur Bali | 29. Bupati Blitar |
| 2. Gubernur D.I. Yogyakarta | 30. Bupati Deli Serdang |
| 3. Gubernur DKI Jakarta | 31. Bupati Gorontalo |
| 4. Gubernur Jawa Barat | 32. Bupati Grobogan |
| 5. Gubernur Jawa Timur | 33. Bupati Hulu Sungai Selatan |
| 6. Gubernur Kalimantan Utara | 34. Bupati Jombang |
| 7. Gubernur Nusa Tenggara Barat | 35. Bupati Kebumen |
| 8. Wali Kota Batu | 36. Bupati Klungkung |
| 9. Wali Kota Denpasar | 37. Bupati Kutai Kartanegara |
| 10. Wali Kota Bandung | 38. Bupati Magetan |
| 11. Wali Kota Kediri | 39. Bupati Malang |
| 12. Wali Kota Malang | 40. Bupati Pamekasan |
| 13. Wali Kota Mojokerto | 41. Bupati Pinrang |
| 14. Wali Kota Padang Panjang | 42. Bupati Sambas |
| 15. Wali Kota Pekanbaru | 43. Bupati Sidoarjo |
| 16. Wali Kota Semarang | 44. Bupati Soppeng |
| 17. Wali Kota Surabaya | 45. Bupati Sukoharjo |
| 18. Wali Kota Tarakan | 46. Bupati Sumbawa Barat |
| 19. Wali Kota Yogyakarta | 47. Bupati Sumedang |
| 20. Bupati Badung | 48. Bupati Sumenep |
| 21. Bupati Balangan | 49. Bupati Raja Ampat |
| 22. Bupati Banggai | 50. Bupati Wonosobo |
| 23. Bupati Banggai Laut | 51. Kepala Perpustakaan Provinsi |
| 24. Bupati Bangka | Jawa Timur |
| 25. Bupati Bantul | 52. Kepala Puskesmas Kecamatan |
| 26. Bupati Banyuwangi | Tanah Abang |
| 27. Bupati Bengkulu Utara | |
| 28. Bupati Bintan | |

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 231113DYIZ



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Lampiran-2
Susunan Acara

**SUSUNAN ACARA PERESMIAN BERSAMA MPP, PELUNCURAN JIPPNAS, DAN
PEMBERIAN PENGHARGAAN PELAYANAN PUBLIK**

Selasa, 21 November 2023

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	08.00 – 09.00	Registrasi Peserta	
2	09.00 – 09.05	Menyanyikan Indonesia Raya	
3	09.05 – 09.10	Pembacaan <i>Core Values</i> ASN	
4	09.10 – 09.15	Pembacaan doa	
5	09.15 – 09.30	Laporan Deputi Bidang Pelayanan Publik	
6	09.30 – 09.35	Pemutaran video fitur JIPPNAS dan profil MPP	
7	09.35 – 10.20	Sambutan dan Arahan Menteri PANRB	
8	10.20 – 10.30	Peluncuran JIPPNAS	Menteri Dalam Negeri dan Kepala LAN
9	10.30 – 10.45	Peresmian 12 MPP	1. Wali Kota Lubuklinggau 2. Bupati Bengkalis 3. Bupati Muara Enim 4. Bupati Tangerang 5. Bupati Magelang 6. Bupati Jember 7. Bupati Bangkalan 8. Bupati Pamekasan 9. Bupati Sintang 10. Bupati Banggai 11. Bupati Polewali Mandar 12. Bupati Ngada
10	10.45 – 11.00	Pemutaran video kegiatan pelayanan publik dan penerima penghargaan	

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
11	11.00	Pemberian penghargaan	
12	11.00 – 12.00	Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Terbaik Penyedia Sarana Prasarana Ramah Kelompok Rentan	5 (lima) perwakilan Unit Pelayanan Publik (UPP)
		Penyelenggara MPP Terbaik	10 (sepuluh) terbaik instansi pemerintah
		Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik	1. 3 terbaik Kementerian/Lembaga 2. 3 Terbaik Pemerintah Provinsi 3. 3 Terbaik Pemerintah Kabupaten/Kota 4. 3 Terbaik BUMN 5. 1 Terbaik Pemerintah Daerah Wilayah Timur
		Top 45 Inovasi Pelayanan Publik	45 (empat puluh lima) instansi pemerintah
		5 Pemenang Outstanding Achievement of Public Service Innovation	5 (lima) instansi pemerintah
13	12.00	Penutupan oleh MC	

Ketentuan Peserta

1. Biaya perjalanan dinas dan akomodasi menjadi tanggungan instansi masing-masing;
2. Konfirmasi kehadiran dapat dilakukan melalui **s.id/KehadiranAwarding** paling lambat Minggu, 19 November 2023;
3. Pengambilan *id card* dapat dilakukan pada Senin, 20 November 2023 pukul - 09.00 - 14.00 WIB di Kementerian PANRB;
4. Dress *code*: Batik Lengan Panjang;
5. Peserta hadir 1 (satu) jam sebelum acara dimulai.