



**MENTERI
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

Nomor : B/230/M.PP.06/2023

14 November 2023

Sifat : Segera

Lampiran : 2 (Dua) Lampiran

Hal : Penerima Penghargaan Pelayanan Publik Tahun 2023

Yth. Penerima Penghargaan Pelayanan Publik

di

Tempat

Sebagai bentuk penerapan reformasi birokrasi berdampak, Kementerian PANRB telah melakukan berbagai kegiatan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik serta Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik, untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia.

Berkenaan dengan itu, kami mohon kehadiran Saudara sebagai **Penerima Penghargaan** dalam kegiatan **Pemberian Penghargaan Pelayanan Publik Tahun 2023**, yang akan dirangkaikan dengan kegiatan Peresmian Bersama MPP dan Peluncuran JIPPNAS, yang akan diselenggarakan pada:

hari, tanggal: Selasa, 21 November 2023

waktu : Pukul 09.00 WIB s.d. selesai

tempat : Hotel Bidakara Jakarta, Jalan Gatot Subroto Kav. 71-73, Jakarta Selatan

Demi kelancaran acara dimaksud, mohon memperhatikan ketentuan dan susunan acara sebagaimana terlampir. Untuk informasi dan koordinasi lebih lanjut dapat menghubungi narahubung Sdri. Tiara (0812-8966-9409), Sdri. Raissa (0812-9812-7762) atau Sdri. Swasti (0856-4197-0207).

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi

Abdullah Azwar Anas

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 231113DYIZ



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Lampiran-1
Daftar Penerima Surat

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. Gubernur Bali | 29. Bupati Blitar |
| 2. Gubernur D.I. Yogyakarta | 30. Bupati Deli Serdang |
| 3. Gubernur DKI Jakarta | 31. Bupati Gorontalo |
| 4. Gubernur Jawa Barat | 32. Bupati Grobogan |
| 5. Gubernur Jawa Timur | 33. Bupati Hulu Sungai Selatan |
| 6. Gubernur Kalimantan Utara | 34. Bupati Jombang |
| 7. Gubernur Nusa Tenggara Barat | 35. Bupati Kebumen |
| 8. Wali Kota Batu | 36. Bupati Klungkung |
| 9. Wali Kota Denpasar | 37. Bupati Kutai Kartanegara |
| 10. Wali Kota Bandung | 38. Bupati Magetan |
| 11. Wali Kota Kediri | 39. Bupati Malang |
| 12. Wali Kota Malang | 40. Bupati Pamekasan |
| 13. Wali Kota Mojokerto | 41. Bupati Pinrang |
| 14. Wali Kota Padang Panjang | 42. Bupati Sambas |
| 15. Wali Kota Pekanbaru | 43. Bupati Sidoarjo |
| 16. Wali Kota Semarang | 44. Bupati Soppeng |
| 17. Wali Kota Surabaya | 45. Bupati Sukoharjo |
| 18. Wali Kota Tarakan | 46. Bupati Sumbawa Barat |
| 19. Wali Kota Yogyakarta | 47. Bupati Sumedang |
| 20. Bupati Badung | 48. Bupati Sumenep |
| 21. Bupati Balangan | 49. Bupati Raja Ampat |
| 22. Bupati Banggai | 50. Bupati Wonosobo |
| 23. Bupati Banggai Laut | 51. Kepala Perpustakaan Provinsi
Jawa Timur |
| 24. Bupati Bangka | 52. Kepala Puskesmas Kecamatan
Tanah Abang |
| 25. Bupati Bantul | |
| 26. Bupati Banyuwangi | |
| 27. Bupati Bengkulu Utara | |
| 28. Bupati Bintan | |

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : 'Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.'
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**.
- Surat ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://ceksurat.menpan.go.id>, dengan kode 231113DYIZ



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Lampiran-2
Susunan Acara

**SUSUNAN ACARA PERESMIAN BERSAMA MPP, PELUNCURAN JIPPNAS, DAN
PEMBERIAN PENGHARGAAN PELAYANAN PUBLIK**

Selasa, 21 November 2023

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	08.00 – 09.00	Registrasi Peserta	
2	09.00 – 09.05	Menyanyikan Indonesia Raya	
3	09.05 – 09.10	Pembacaan Core Values ASN	
4	09.10 – 09.15	Pembacaan doa	
5	09.15 – 09.30	Laporan Deputi Bidang Pelayanan Publik	
6	09.30 – 09.35	Pemutaran video fitur JIPPNAS dan profil MPP	
7	09.35 – 10.20	Sambutan dan Arahan Menteri PANRB	
8	10.20 – 10.30	Peluncuran JIPPNAS	Menteri Dalam Negeri dan Kepala LAN
9	10.30 – 10.45	Peresmian 12 MPP	<ul style="list-style-type: none">1. Wali Kota Lubuklinggau2. Bupati Bengkalis3. Bupati Muara Enim4. Bupati Tangerang5. Bupati Magelang6. Bupati Jember7. Bupati Bangkalan8. Bupati Pamekasan9. Bupati Sintang10. Bupati Banggai11. Bupati Polewali Mandar12. Bupati Ngada
10	10.45 – 11.00	Pemutaran video kegiatan pelayanan publik dan penerima penghargaan	

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
11	11.00	Pemberian penghargaan	
		Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Terbaik Penyedia Sarana Prasarana Ramah Kelompok Rentan	5 (lima) perwakilan Unit Pelayanan Publik (UPP)
		Penyelenggara MPP Terbaik	10 (sepuluh) terbaik instansi pemerintah
12	11.00 – 12.00	Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik	1. 3 terbaik Kementerian/Lembaga 2. 3 Terbaik Pemerintah Provinsi 3. 3 Terbaik Pemerintah Kabupaten/Kota 4. 3 Terbaik BUMN 5. 1 Terbaik Pemerintah Daerah Wilayah Timur
		Top 45 Inovasi Pelayanan Publik	45 (empat puluh lima) instansi pemerintah
		5 Pemenang Outstanding Achievement of Public Service Innovation	5 (lima) instansi pemerintah
13	12.00	Penutupan oleh MC	

Lampiran-3

Ketentuan Peserta

1. Biaya perjalanan dinas dan akomodasi menjadi tanggungan instansi masing-masing;
2. Konfirmasi kehadiran dapat dilakukan melalui **s.id/KehadiranAwarding** paling lambat Minggu, 19 November 2023;
3. Pengambilan *id card* dapat dilakukan pada Senin, 20 November 2023 pukul - 09.00 - 14.00 WIB di Kementerian PANRB;
4. Dress code: Batik Lengan Panjang;
5. Peserta hadir 1 (satu) jam sebelum acara dimulai.