



LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN SORONG

Jl. Nangka, Malawili, Kabupaten Sorong, Papua Barat Daya

Telp : 0811-4860-080

BADAN POM

Email:loka_sorong@pom.go.id; Website: www.pom.go.id

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23
Lampiran : 3 Berkas
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik
Standar Pelayanan Publik Loka POM
di Kabupaten Sorong Tahun 2025

Aimas, 29 Agustus 2025

Yth. **Bupati Raja Ampat**
di Kabupaten Raja Ampat

Dalam rangka meningkatkan kualitas standar pelayanan publik dari Loka POM di Kabupaten Sorong, maka bersama dengan ini, kami mengundang Bapak untuk dapat **hadir dan dapat memberikan sambutan sekaligus membuka acara pada Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik Loka POM di Kabupaten Sorong Tahun 2025** yang akan diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Kamis / 11 September 2025

Waktu : 09.00 WIT - Selesai

Tempat : Ruang Pertemuan Hotel Vogelkopf (Sebelum Hotel Korpak)

Sebagai gambaran bahwa kegiatan ini berupa diskusi dimana kami juga akan meminta saran serta masukan dari Bapak. Untuk itu bersama surat ini kami lampirkan Standar Pelayanan Publik Loka POM di Kabupaten Sorong Tahun 2025, agar dapat dipedomani oleh Bapak dalam memberikan kami saran serta masukan saat pelaksanaan kegiatan nanti.

Informasi lebih lanjut mengenai kegiatan ini dapat menghubungi narahubung Loka POM di Kabupaten Sorong Sdri. Febril Todingan (Hp. 085242162793).

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong,



Rizki Okprastowo, S.Farm., Apt

LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

**Daftar Undangan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik
Loka POM di Kabupaten Sorong Tahun 2025**

Kamis, 11 September 2025

1. KaPolres Kabupaten Raja Ampat
2. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Raja Ampat
3. Kepala DPMPTSP Kabupaten Raja Ampat
4. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Raja Ampat
5. Kepala Stasiun *Relay* LPP RRI Sorong di Kabupaten Raja Ampat
6. Koordinator Prodi D3 Ekowisata Universitas Papua Kampus Raja Ampat
7. Ketua PC IAI Kabupaten Raja Ampat
8. Pimpinan dan Penanggung Jawab PT SoYummy Surya Papua
9. Kepala Instalasi Farmasi RSUD Kabupaten Raja Ampat
10. Kepala Gudang Farmasi Kabupaten Raja Ampat
11. Ketua KKSS Kabupaten Raja Ampat
12. Perwakilan Media Teropong News
13. Perwakilan Media PBD News

Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong,



Rizki Okprastowo, S.Farm., Apt.

LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

Tentatif Agenda
Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan Publik
Loka POM di Kabupaten Sorong Tahun 2025
 Kamis, 11 September 2025

Waktu	Acara	Narasumber	Moderator / PIC
08.30 - 09.00 WIT	Registrasi		Pantia
09.00 - 09.05 WIT	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya		MC
09.05 - 09.10 WIT	Menyanyikan Lagu Tanah Papua Pulau Indah		MC
09.10 - 09.15 WIT	Doa		MC
09.15 - 09.25 WIT	Sambutan Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong	Rizki Okprastowo, S.Farm, Apt.	MC
09.25 - 09.35 WIT	Sambutan dan Pembukaan Oleh Bupati Raja Ampat	Bupati Raja Ampat	MC
09.45 - 12.00 WIT	Forum Konsultasi Publik		MC
12.00 - 12.10 WIT	Evaluasi Kegiatan		Panitia
12.10 - 12.20 WIT	Penutupan		MC

Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong,



Rizki Okprastowo, S.Farm., Apt.

LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

1. Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan



PERSYARATAN

- 1 Informasi Lengkap Permintaan Informasi**
Nama, nomor telepon/whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi
- 2 Informasi Lengkap Pengaduan**
Identitas produk, foto produk, nama sarana dan lokasi/tautan penjualan, nama subyek yang diadukan, isi pengaduan dan data dukung lainnya

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- 1 4 HK** Untuk jawaban permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif.
- 2 14 HK** Untuk jawaban pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan.
- 3 60 HK** Untuk jawaban pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan.

sorong.pom.go.id



SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

```

    graph TD
      A[Permohonan Menyampaikan Pengaduan/Permintaan Informasi] --> B[Menerima Permintaan Informasi/Pengaduan]
      B --> C{Verifikasi Permohonan}
      C -- Tidak Lengkap --> D[Melengkapi data]
      D --> A
      C -- Lengkap --> E[Proses Tindak Lanjut]
      E --> F[Penyediaan Informasi/Hasil Tindak Lanjut Pengaduan]
  
```

Keterangan

- 1. Pemohon menyampaikan pengaduan/permintaan konsultasi**
 - a) Datang langsung ke Kantor Loka POM Sorong
- Jl. Nangka, Malawati, Kab. Sorong
 - b) Telepon/ Whatsapp: 0811-4350-080
 - c) E-mail: loka.sorong@pom.go.id
 - d) Media Sosial
- Instagram: @bpom.sorong
- Facebook: Loka POM di Sorong
- X: @bpomsorong
- 2. Verifikasi data pemohon**
 - a) Lengkap
 - b) Tidak lengkap: Pemohon diberikan waktu 10 (sepuluh) hari kerja untuk melengkapi

PRODUK PELAYANAN
Jawaban Permintaan Informasi dan Pengaduan

BIAYA/TARIF
Layanan **GRATIS** tanpa dipungut biaya

sorong.pom.go.id

LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

2. Layanan Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)

PERSYARATAN

- 1 Pemohon memiliki NIB melalui OSS dan melakukan pendaftaran akun melalui (www.oss.go.id)
- 2 Pemohon mempersiapkan dokumen-dokumen yang dipindai dari dokumen asli

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- 1 **20 HK** (Evaluasi dokumen permohonan, clock on clock off)
- 2 **20 HK** (Pemeriksaan sarana setelah dokumen lengkap untuk usaha skala menengah dan besar)
- 3 **10 HK** (Penerbitan Surat Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan)
- 4 **12 Bulan** (Verifikasi pemenuhan CPPOB untuk usaha skala mikro dan kecil)

PRODUK PELAYANAN
Rekomendasi Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik

BIAYA/ TARIF
Layanan **GRATIS** tanpa dipungut biaya

sorong.pom.go.id



LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

3. Layanan Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB)

LAYANAN REKOMENDASI PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN OBAT TRADISIONAL YANG BAIK (CPOTB) SECARA BERTAHAP

PERSYARATAN

- 1 Pemohon memiliki NIB melalui Online Single Submission (OSS) dengan KBLI yang dipersyaratkan.
- 2 Pemohon melakukan pendaftaran akun untuk mendapatkan nama pengguna dan kata sandi melalui OSS
- 3 Pemohon mempersiapkan dokumen-dokumen yang dipindai dari dokumen asli yang diperlukan

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- 1 **6 HK** (Pemeriksaan Sarana)
- 2 **14 HK** (Penerbitan perbaikan hasil inspeksi/rekomendasi)
- 3 **40 HK** (Penyampalan perbaikan hasil inspeksi, maksimal 2 kali 20 HK sejak tanggal permohonan perpanjangan.)
- 4 **22 HK** (Evaluasi perbaikan hasil Inspeksi.)
- 5 **6 HK** (Penerbitan rekomendasi)

— sorong.pom.go.id

LAYANAN REKOMENDASI PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN OBAT TRADISIONAL YANG BAIK (CPOTB) SECARA BERTAHAP

PRODUK PELAYANAN
Rekomendasi Pemenuhan Aspek CPOTB Secara Bertahap

BIAYA/ TARIF
Layanan **GRATIS** tanpa dipungut biaya

SISTEM MEKANISME DAN PROSEDUR

Pendaftaran Akun

```

graph TD
    A[Pemohon Melakukan Pendaftaran Akun Perusahaan Melalui: www.oss.go.id, Serta Memilih Perizinan Berusaha Untuk Mendukung Kegiatan Usaha (PB-UMK02) Sertifikat CPOTB Secara Bertahap] --> B[Prosesor Mengisi Data Perusahaan pada Sistem e-sertifikat Melalui www.e-sertifikasi.pom.go.id]
    B --> C[Penyampaian Paket Verifikasi Pendaftaran]
    C --> D{Verifikasi Dokumen}
    D --> E[Akun Pemohon]
    D --> F[Tidak Lengkap]
    F --> B
    D --> G[Lengkap]
    
```

— sorong.pom.go.id

LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025



4. Layanan Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)



LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025



LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025

5. Layanan Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB)



LAGAK POM

LAYANAN REKOMENDASI SERTIFIKAT PEMENUHAN ASPEK CARA PEMBUATAN KOSMETIK YANG BAIK (CPKB)

PERSYARATAN

- 1 Industri Kosmetika harus memiliki NIB sesuai KBLI dan melakukan pendaftaran akun OSS melalui (www.oss.go.id)
- 2 Pemohon melakukan pendaftaran akun e-sertifikasi melalui www.e-sertifikasi.pom.go.id, dan menyiapkan dokumen

JANGKA WAKTU PELAYANAN

- 1 **20 HK** (Sejak Dokumen Dinyatakan Lengkap)

PRODUK PELAYANAN

- 1 Rekomendasi Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB secara bertahap Golongan A
- 2 Rekomendasi Sertifikat Pemenuhan Aspek CPKB secara bertahap Golongan B

BIAYA/ TARIF

Layanan **GRATIS** tanpa dipungut biaya

sorong.pom.go.id



LAMPIRAN

Surat Dinas Kepala Loka POM di Kabupaten Sorong

Nomor : OT.03.03.21C.08.25.23

Tanggal : 29 Agustus 2025



